INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de formación	Guianza turística
Proyecto formativo:	Aplicación de los procedimientos técnicos en la guianza turística que permitan el fortalecimiento de la cadena de valor del turismo en Colombia
Fase proyecto	Evaluación
Resultado de aprendizaje	**260201077-05.** Implementar acciones de mejora continua de acuerdo con procesos de evaluación, autoevaluación y sentido de liderazgo.
Actividad de aprendizaje	**GA10-260201077-AA2.** Desarrollar acciones de mejora continua en el servicio según los resultados de los procesos de evaluación y su rol de líder en servicio guiado.
Evidencia de producto	Estructurar el ciclo de PHVA con la intención de implementar acciones de mejora continua. **GA10-260201077-AA2-EV01.**
Criterios de evaluación: • Formula acciones de mejora para la prestación del servicio teniendo en cuenta las novedades, las recomendaciones y valoraciones del contratante, el usuario, el equipo de trabajo y de sí mismo. • Valida las acciones de mejora de acuerdo con los resultados esperados en la implementación y sistema de gestión de la calidad.	

2. LISTA DE CHEQUEO

No.	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SÍ	NO	
1.	**Documento**			
	Portada.			
	Ortografía.			
	Normas APA.			
	Coherencia y cohesión en el texto.			
2.	**Contenido**			
	Estructura la información adecuadamente en la fase del ciclo planear.			

	Estructura la información adecuadamente en la fase del ciclo hacer.			
	Estructura la información adecuadamente en la fase verificar.			
	Estructura la información adecuadamente en la fase actuar.			
	Contiene acciones de mejora.			
	Establece implementación de las acciones de mejora y seguimiento.			

3. EVALUACIÓN

Observaciones: _____

Juicio de valor: _____